

## Politique de confidentialité My Global Benefits

*Grâce au site sécurisé My Global Benefits, vous avez la possibilité de visualiser les couvertures extralégales dont vous bénéficiez auprès d'AG Insurance via votre employeur/secteur. Il en va de même si vous êtes assuré secondaire. Dans ce cas, vous bénéficiez de ces couvertures via l'employeur de votre conjoint/vos parents. Si vous bénéficiez d'un contrat soins de santé, vous pourrez activer votre carte My Healthcare Card via le site et profiter ainsi des services et avantages liés à la carte.*

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est AG Insurance, société de droit belge dont le siège social est sis au Boulevard Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0404.494.849 (« AG Insurance », « nous »).

Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse électronique : [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

### Les traitements de données et leurs finalités

AG Insurance met un point d'honneur à respecter la vie privée des visiteurs de son site internet My Global Benefits, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be).

Le Site se divise en deux parties : une partie publique et une partie sécurisée et personnalisée.

La visite du site public n'implique aucune collecte d'informations relatives à votre vie privée. Les seules données auxquelles nous pourrions avoir accès par le biais du site Public sont celles que vous nous auriez volontairement communiquées (en ce compris vos coordonnées), soit via l'envoi d'un courrier électronique, soit via le formulaire de prise de contact.

En revanche, le site sécurisé a pour vocation de présenter des informations qui vous sont personnellement liées, et votre identification est requise avant d'y avoir accès. Lors de votre identification via la lecture électronique de votre carte d'identité, AG Insurance enregistre votre nom, prénom, date de naissance, adresse et numéro de carte d'identité en vue de votre identification lors du premier enregistrement et lors des login ultérieurs. Le site sécurisé traite principalement des données d'identification (en ce compris vos identifiants et vos coordonnées), financières (par exemple votre n° de compte) et de santé (*par exemple les données que vous nous transmettez dans le cadre de la déclaration d'une hospitalisation*).

Les seules données auxquelles nous pourrions avoir accès dans le cadre du site My EB Secured et/ou My HC Secured sont celles (i) que vous nous auriez volontairement communiquées, (ii) qui nous ont été communiquées par votre employeur ou secteur ayant souscrit le contrat en votre faveur ou (iii) qui nous ont été communiquées par les utilisateurs du réseau Assurpharma, qui permet le remboursement des frais de pharmacie couverts par AG Insurance.

L'ensemble de vos données est traité en parfaite conformité avec les législations belges et européennes, et notamment la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les finalités poursuivies sont :

1. l'aperçu de vos couvertures extralégales accordées via un ou plusieurs employeurs/secteurs ;

2. l'amélioration constante de la qualité et du confort d'utilisation du Site, de son contenu et de nos services ;
3. la communication des fiches de pension et d'un aperçu des réserves constituées en assurance de groupe et plus généralement toute communication en lien avec la gestion de l'assurance de groupe.
4. l'activation de la carte My Healthcare Card dans le cadre des contrats soins de santé, permettant la communication automatique et par voie électronique des attestations BVAC émises par le pharmacien et nécessaires au remboursement des frais pharmaceutiques ;
5. la gestion de vos données personnelles nécessaires pour le remboursement des frais soins de santé ;
6. la mise en place d'un site sécurisé destiné à la déclaration d'une hospitalisation ;
7. l'aperçu, via le site, des remboursements dans le cadre d'un sinistre soins de santé ;

Nous ne traitons pas ces données à des fins de marketing direct.

### **Consentement**

En vous enregistrant sur le Site (ou en activant votre carte) ainsi qu'en utilisant le Site, vous autorisez expressément AG Insurance à procéder aux traitements précités.

En tant que représentant légal de vos enfants mineurs, vous autorisez expressément AG Insurance aux traitements précités en faveur de vos enfants mineurs.

Vous acceptez aussi expressément le traitement de vos données relatives à la santé ainsi que celles de vos enfants mineurs, en tant que représentant légal.

Enfin, en vous enregistrant sur le site, vous acceptez de communiquer avec AG Insurance par voie électronique.

### **La durée de conservation de vos données**

Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont obtenues ou pour lesquelles elles sont traitées ultérieurement.

### **Transfert de vos données à caractère personnel**

Vos informations sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises à des tiers, sauf en vue de respecter une obligation légale.

### **Vos droits**

En toute hypothèse, vous avez le droit d'accéder à vos données et, le cas échéant, de les corriger. Vous avez également le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données.

Pour ce faire, nous vous prions d'adresser votre requête datée et signée à [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be) en y joignant une copie de votre carte d'identité.

### **Modification de la Politique de confidentialité**

AG Insurance se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou aux évolutions du Site. Dans ce dernier cas, nous nous engageons à vous informer des changements via le présent site web et, le cas échéant, à obtenir votre consentement.

## Mesures de sécurité

Afin de protéger au mieux la confidentialité et la sécurité de vos données, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité nécessaires. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre la destruction, la perte, la contrefaçon ainsi que contre l'accès ou la divulgation non autorisée. Nous prenons les mesures qui s'imposent auprès de notre personnel afin qu'il respecte les règles applicables dans le cadre des engagements sur le respect de la vie privée.

## Contact

Pour tout complément d'information concernant notre Politique de confidentialité, veuillez-vous adresser à [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

## Conditions d'utilisation de My Global Benefits

### Qui exploite ce site internet ?

Le site internet My Global Benefits d'AG Insurance, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be), est exploité par AG Insurance, société de droit belge dont le siège social est sis au Boulevard Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0404.494.849 (« AG Insurance », « nous »).

Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse électronique : [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

Le Site se divise en deux parties : une partie publique et une partie sécurisée et personnalisée.

### Accessibilité du site

Les services sont accessibles via la carte d'identité électronique. Il est de la responsabilité de l'affilié de se munir du moyen d'identification nécessaire.

L'affilié s'identifie au moyen de son code PIN. L'utilisation combinée par l'affilié de sa carte d'identité électronique et de son code PIN.

En cas de perte de son code PIN ou de sa carte d'identité, l'affilié doit s'adresser à l'autorité compétente.

L'affilié accède au site Internet via un PC équipé d'un système d'exploitation et d'un logiciel de navigation sur Internet. La connexion se fait via Internet en utilisant un modem ou une ligne louée. Les caractéristiques techniques des configurations requises par AG Employee Benefits sont décrites à l'article 6. »

### Utilisation du Site

L'utilisation du Site est uniquement autorisée conformément aux présentes Conditions d'utilisation. En utilisant le Site et en fournissant vos données, vous êtes présumés avoir pris connaissance de nos Conditions d'utilisation et les accepter (en ce compris la Politique de confidentialité et la Politique de cookies).

Il vous est interdit de compromettre ou de tenter de compromettre la sécurité du Site. Sont notamment considérées comme des brèches de sécurité :

- Le fait (de tenter) d'aller outre vos permissions d'utilisateur sur le Site ou de modifier, déjouer ou corrompre la sécurité du Site sans autorisation valable ;
- Le fait (de tenter) de transmettre des fichiers contenant un virus, cheval de Troie, worm ou autre code malveillant ayant pour but ou effet de nuire à, détruire ou perturber le fonctionnement du Site ou d'un ordinateur ;
- Le fait (de tenter) d'interférer avec, intercepter ou mettre la main sur un système, des données ou des informations quelconques.

Il vous est interdit de fournir à un tiers vos identifiants permettant d'accéder à votre compte sur le site sécurisé.

AG Insurance a le droit de retirer vos accès au site sécurisé à tout moment, sans préavis et sans indemnité si AG Insurance considère que vous avez violé les présentes Conditions d'utilisation.

## Contenu du Site et responsabilité

Les informations disponibles sur le Site ou via celui-ci revêtent un caractère purement informatif et sont tantôt de nature générale (notamment toutes les informations sur le site public), tantôt personnalisées (notamment certaines informations sur le site sécurisé).

Ces informations ne constituent en aucun cas des conseils médicaux ou professionnels, du démarchage ou une offre de services. Si vous souhaitez obtenir un conseil professionnel en matière d'assurance, nous vous suggérons de prendre contact avec un représentant commercial d'AG Insurance.

AG Insurance met tout en œuvre pour que le contenu du Site soit complet, correct et à jour. Malgré ses efforts, il se peut que certaines informations soient incomplètes, incorrectes ou obsolètes. AG Insurance ne donne pas de garantie quant au contenu et aux informations du Site.

En outre, certaines informations reprises sur le site sécurisé sont fournies par votre employeur/Secteur. AG Insurance décline toute responsabilité quelconque par rapport à ces informations, par rapport auxquelles AG Insurance n'a qu'un rôle technique d'hébergement.

Dans toute la mesure permise par la loi, AG Insurance décline toute responsabilité pour tout dommage qui résulterait de l'utilisation directe ou indirecte que vous faites de ce Site. AG Insurance n'est en outre pas responsable des dommages causés par d'éventuelles interruptions de disponibilité du Site (en ce compris la perte de données devant être transmises depuis ou vers le Site) causées par des erreurs techniques, par des virus, par un problème de réseau ou par tout élément indépendant de la volonté d'AG Insurance.

AG Insurance décline toute responsabilité relative au contenu des sites internet tiers vers lesquels le Site pourrait vous renvoyer. Les sites internet tiers et leur contenu relèvent de la responsabilité exclusive de leur(s) auteur(s). AG Insurance s'engage à supprimer les liens dont elle acquiert la connaissance effective de ce qu'ils renvoient vers une information ou une activité illicite.

## Contenu que vous mettez en ligne

Lorsque la faculté vous est offerte de mettre certains documents ou informations en ligne (en ce compris pour la gestion de vos contrats ou encore la déclaration de sinistres), vous ne pouvez que faire une utilisation normale et prudente de cette faculté.

Vous garantissez que les informations que vous soumettez par ce biais sont exactes, adéquates et à jour.

Il vous est interdit de mettre en ligne du contenu ou des informations qui sont diffamatoires, sont obscènes, violent les droits de tiers (en ce compris la vie privée ou les droits de propriété intellectuelle), sont illicites ou causent d'une quelconque manière un dommage à un tiers.

Il vous est également interdit de mettre en ligne du contenu ou des informations ayant pour but ou effet de compromettre la sécurité du Site ou de tout autre système informatique, conformément aux autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation.

## **Droits de propriété intellectuelle**

Le Site et son contenu (notamment les images, logos, et textes) sont protégés par le droit d'auteur. Vous n'acquerez aucun de ces droits en visitant notre site. L'utilisation et la reproduction de tout ou partie du contenu du Site, autre que celles nécessaires à votre visite sur celui-ci, sont interdites sans le consentement préalable écrit d'AG Insurance. Toute demande doit être adressée à [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be).

## **Politique de confidentialité**

AG Insurance traite des données à caractère personnel vous concernant dans le contexte de votre utilisation du Site, conformément à la *Politique de confidentialité*.

## **Politique de cookies**

Le Site utilise certains cookies, tels que décrits dans la *Politique de cookies*.

## **Modification des Conditions d'utilisation**

AG Insurance se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis.

## **Nullité**

Si une partie quelconque des présentes Conditions d'utilisation devait être considérée comme non valable ou non susceptible d'exécution pour quelque raison que ce soit, le reste des présentes Conditions d'utilisation demeurera en vigueur et sortira ses effets comme si cette disposition non valable ou non susceptible d'exécution n'y avait jamais été incluse.

## **Droit applicable et tribunaux compétents**

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. Tout litige en relation avec le Site, son contenu ou son utilisation ressort de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Bruxelles.

## **Contact**

Pour toute demande d'information concernant le Site ou son contenu, veuillez-vous adresser à [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

## Conditions d'utilisation de My Health Care Card

### L'activation de la carte

AG Insurance a adhéré au réseau Assurpharma, qui permet l'échange de données électroniques entre les pharmaciens et les assureurs dans le cadre de l'attestation de prestations pharmaceutiques remboursables sur base d'une assurance complémentaire.

La carte My Healthcare Card identifie de manière unique l'affilié et sa compagnie d'assurance, en l'occurrence AG Insurance. En présentant la carte à la pharmacie et après lecture du code barre, l'attestation 'BVAC' (Bijkomende verzekeringen/Assurances complémentaires) sera automatiquement envoyée via un réseau sécurisé sous format électronique à AG Insurance, qui pourra procéder au remboursement des frais couverts.

Afin de pouvoir correctement faire les remboursements, nous avons besoin de certaines données personnelles telles que votre compte bancaire, votre adresse e-mail, le cas échéant l'adresse à laquelle un décompte doit être envoyé, le numéro de votre GSM, ...

En activant la carte, vous nous communiquez au préalable ces données personnelles nécessaires au remboursement des frais pharmaceutiques.

### L'utilisation de la carte

- Les assurés qui disposent d'une carte My Healthcare Card peuvent la faire scanner chez leur pharmacien pour obtenir le remboursement de leurs frais de pharmacie. Lors du scanning, les attestations BVAC sont automatiquement transmises à AG Insurance. Dès lors, les frais entrant en ligne de compte pour un remboursement peuvent être pris en charge. Attention : il ne s'agit pas d'un système de tiers payant. L'assuré doit donc toujours avancer ces frais.
- La carte avec identifiant personnel est strictement personnelle. Chaque assuré reçoit sa propre carte My Healthcare Card et doit l'utiliser personnellement à la pharmacie. Vous ne pouvez utiliser cette carte que pour les médicaments sur prescription. Utilisez uniquement la carte portant le nom mentionné sur la prescription.
- La carte doit être activée avant utilisation. Pour ce faire, les données personnelles nous sont transmises par voie digitale. L'assuré est lui-même responsable de l'encodage et de l'adaptation de ces données. En cas de modification des données (par ex. numéro de compte bancaire), l'assuré – et non AG Insurance – sera responsable du remboursement sur le bon numéro.
- Si vos données personnelles ont été adaptées, elles ne sont pas transmises automatiquement à votre employeur. Vous devez toujours le contacter pour lui signaler ces modifications.
- Si votre carte n'est pas activée, nous ne pouvons ni effectuer de remboursement, ni communiquer avec vous. Votre carte fonctionnera à la pharmacie, mais nous ne pourrons pas traiter vos frais. Vous devrez alors nous renvoyer vos attestations de pharmacie par la voie classique.
- Si la carte My Healthcare Card n'a pas été activée en ligne, l'assuré doit transmettre ses frais de pharmacie par la voie administrative classique (par courrier).
- Seul l'assuré principal peut activer les cartes des enfants mineurs et est le gestionnaire des données des enfants mineurs. S'il y a deux assurés principaux, le mandataire sera l'assuré du contrat le plus ancien.



- Si vous bénéficiez de Medi-Assistance, le logo de Medi-Assistance figurera sur votre carte My Healthcare Card.
- En cas de perte, vous pouvez nous contacter via notre site internet et demander une nouvelle carte à [health.corporate@aginsurance.be](mailto:health.corporate@aginsurance.be). En attendant, vous restez assuré !
- Vous ne pouvez utiliser votre carte que chez le pharmacien : elle ne fonctionne pas chez le docteur ou dans d'autres établissements.

### **Politique de confidentialité**

AG Insurance traite des données à caractère personnel vous concernant dans le contexte de votre utilisation du Site, conformément à la *Politique de confidentialité*.

### **Modification des Conditions d'utilisation**

AG Insurance se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis.

### **Nullité**

Si une partie quelconque des présentes Conditions d'utilisation devait être considérée comme non valable ou non susceptible d'exécution pour quelque raison que ce soit, le reste des présentes Conditions d'utilisation demeurera en vigueur et sortira ses effets comme si cette disposition non valable ou non susceptible d'exécution n'y avait jamais été incluse.

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. Tout litige en relation avec le Site, son contenu ou son utilisation ressort de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Bruxelles.

### **Contact**

Pour toute demande d'information concernant le Site ou son contenu, veuillez-vous adresser à [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)



## Politique de cookies – AG Insurance – My Global Benefits

### **Bandeau cookies**

Ce site web utilise des cookies pour personnaliser et améliorer votre utilisation du site web (cookies de fonctionnalité et cookies de statistiques, mais par ex. pas de cookies publicitaires). En continuant à naviguer sur ce site web, vous acceptez le placement de tous ces cookies pour le site My Global Benefits d'AG Insurance.

*J'accepte l'utilisation de cookies*

*Je refuse l'utilisation de cookies de statistiques*

Pour plus d'informations quant aux cookies, notre utilisation de ceux-ci et la manière de les désactiver, consultez notre *politique en matière de cookies*.

*Fermer*

---

### **Politique de cookies**

La présente Politique de Cookies reprend des informations concernant les cookies utilisés sur le site internet My Global Benefits d'AG Insurance, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be)

Le Site se divise en deux parties : une partie publique et une partie sécurisée et personnalisée.

En utilisant le Site, vous acceptez l'utilisation des cookies conformément à la présente Politique de Cookies. Si vous n'acceptez pas notre utilisation des cookies de cette manière, veuillez ajuster la configuration de votre navigateur web ou ne pas utiliser le Site. La désactivation des cookies que nous utilisons peut avoir un impact sur votre utilisation du Site.

AG Insurance se réserve le droit de modifier la présente Politique de Cookies à tout moment et sans préavis.

### **Que sont les cookies, et sont-ils dangereux ?**

Un cookie est un petit fichier de lettres et numéros qui est placé sur votre appareil (mobile, ordinateur, etc.) lorsque vous visitez un site web et contient des informations qui sont transférées vers votre appareil. L'information est renvoyée au site web à chaque visite subséquente.

Les cookies n'endommagent pas votre appareil et ne peuvent transférer de virus. Ils ne peuvent fonctionner d'eux-mêmes. En outre, les cookies ne recueillent pas d'informations depuis votre appareil ou vos fichiers personnels.

### **Quels types de cookies utilisons-nous ?**

Le Site utilise des cookies de fonctionnalité ainsi que des cookies de statistiques.

Les cookies de fonctionnalité sont soit nécessaires au fonctionnement du Site, soit requis pour des services que vous avez demandés, tandis que des cookies de statistiques nous permettent de déterminer comment vous et d'autres utilisateurs utilisez le Site. Cette information est primordiale pour nous aider à continuellement améliorer la fonctionnalité du Site.

### **Comment désactiver les cookies ?**

Vous pouvez à tout moment supprimer et/ou bloquer les cookies du Site. Vous pouvez supprimer des cookies à partir de la plupart des navigateurs web et vous devriez pouvoir bloquer certains cookies en activant la fonctionnalité de votre navigateur web vous permettant de refuser le placement de tous les cookies ou d'une partie d'entre eux. L'écran d'aide du manuel de votre navigateur web ou système d'exploitation devrait vous indiquer comment faire.

La désactivation des cookies peut néanmoins avoir un impact sur votre utilisation du Site. Certains des cookies utilisés sont essentiels pour le fonctionnement de certaines parties du Site. Vous pouvez donc supprimer et bloquer tous les cookies du Site, mais ceci peut entraîner un mauvais fonctionnement de certaines parties du Site.

*Pour de plus amples informations concernant les cookies, notamment pour savoir comment voir quels cookies sont actifs et comment les gérer et les supprimer, nous vous invitons à visiter le site web <http://www.allaboutcookies.org/>.*