

## Privacybeleid My Global Benefits

*Op de beveiligde website My Global Benefits kan u de extralegale dekkingen bekijken waarover u bij AG Insurance beschikt via uw werkgever/sector. Dat geldt ook als u niet de eerste verzekerde bent. In dat geval geniet u deze dekkingen via de werkgever van uw partner/ouders. Als u een contract gezondheidszorg hebt, kan u via de website uw My Healthcare Card activeren en zo gebruikmaken van de service en voordelen die aan de kaart gelinkt zijn.*

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is AG Insurance, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Emile Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.494.849 ('AG Insurance', 'wij').

U kan ook contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

### Gegevensverwerking en het doel ervan

AG Insurance vindt het erg belangrijk om de privacy van de bezoekers van zijn website My Global Benefits, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be), te respecteren.

De website bestaat uit twee delen: een voor iedereen toegankelijk deel en een beveiligd en gepersonaliseerd deel.

Als u naar de publieke website surft, worden er geen gegevens over uw privéleven verzameld. De enige gegevens waar we toegang tot zouden kunnen hebben via de publieke website, zijn degene die u ons vrijwillig hebt verstrekt (inclusief uw persoonsgegevens), ofwel door een e-mail te versturen, ofwel door het contactformulier in te vullen.

De beveiligde website daarentegen dient om informatie te verschaffen die op u persoonlijk betrekking heeft. U moet zich aanmelden om toegang tot deze site te krijgen. Tijdens het inloggen met uw elektronische identiteitskaart registreert AG Insurance uw familienaam, uw voornaam, uw geboortedatum, uw adres en het nummer van uw identiteitskaart om u te identificeren bij de eerste registratie en bij latere logins. De beveiligde website verwerkt hoofdzakelijk identificatiegegevens (inclusief uw login en contactinformatie), financiële gegevens (bv. uw rekeningnummer) en informatie over uw gezondheid (*bijvoorbeeld de gegevens die u ons bezorgt bij de aangifte van een ziekenhuisopname*).

In het kader van de website My EB Secured en/of My HC Secured hebben wij enkel toegang tot gegevens (i) die u ons vrijwillig hebt meegedeeld, (ii) die ons werden verstrekt door uw werkgever of sector die het contract voor u heeft afgesloten of (iii) die ons door de gebruikers van het Assurpharma-netwerk werden verstrekt met het oog op de terugbetaling van de door AG Insurance gedekte apotheekkosten.

Al uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Belgische en Europese wetgeving, en meer bepaald de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

*De beoogde doeleinden zijn:*

1. Het overzicht van uw extralegale dekkingen, toegekend via een of meer werkgevers/sectoren;
2. Constante verbetering van de kwaliteit en het gebruikskomfort van de website, zijn inhoud en onze diensten;

3. Verstrekken van de pensioenfiches en een overzicht van de in het kader van een groepsverzekering opgebouwde reserves, en meer algemeen alle informatie betreffende het beheer van de groepsverzekering;
4. De activatie van de My Healthcare Card in het kader van contracten gezondheidszorg, waardoor de door de apotheker verstrekte BVAC-attesten automatisch en elektronisch kunnen worden verzonden met het oog op de terugbetaling van de kosten van geneesmiddelen;
5. Het beheer van uw persoonsgegevens die nodig zijn om de kosten voor geneeskundige verzorging terug te betalen;
6. De invoering van een beveiligde website om een ziekenhuisopname aan te geven;
7. Het overzicht, via de website, van de terugbetalingen in het kader van een schadegeval gezondheidszorg.

Wij gebruiken deze gegevens niet voor direct-marketingdoeleinden.

### **Toestemming**

Door u te registreren op de website (of door uw kaart te activeren) en de website te gebruiken, geeft u AG Insurance uitdrukkelijk toestemming om uw gegevens voor de bovengenoemde doeleinden te verwerken.

Als wettelijk vertegenwoordiger van uw minderjarige kinderen geeft u AG Insurance uitdrukkelijk toestemming om de gegevens voor de bovengenoemde doeleinden te verwerken ten gunste van uw minderjarige kinderen.

U aanvaardt ook uitdrukkelijk de verwerking van uw gezondheidsgegevens en, als wettelijk vertegenwoordiger, die van uw minderjarige kinderen.

Door u te registreren op de website aanvaardt u om elektronisch te communiceren met AG Insurance.

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

De gegevens worden zolang bewaard als nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor ze werden verkregen of waarvoor ze later worden verwerkt.

### **Overdracht van uw persoonsgegevens**

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden overgemaakt, behalve om een wettelijke verplichting na te komen.

### **Uw rechten**

U hebt in elk geval het recht om uw gegevens op te vragen en ze eventueel te verbeteren. U hebt ook het recht om op ieder ogenblik uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens betreffende de gezondheid in te trekken.

Hiertoe vragen we u om uw verzoek gedateerd en ondertekend te sturen naar [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be) samen met een kopie van uw identiteitskaart.

### **Wijziging van het Privacybeleid**

AG Insurance behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of aan te passen aan de evoluties van de website. In het laatste geval verbinden wij ons ertoe u via deze website over de wijzigingen in te lichten en, indien nodig, uw toestemming te vragen.

Onderwerp: Privacybeleid My Global Benefits/Health  
Gebruiksvoorwaarden My Global Benefits/Health  
Gebruiksvoorwaarden My Health Care Card  
Cookiesbeleid - AG Insurance - My Global Benefits



## **Veiligheidsmaatregelen**

Wij zullen de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen en ze te beveiligen. Wij nemen de geschikte technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing of ongeoorloofde toegang of verspreiding. Wij nemen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers de regels naleven die van toepassing zijn in het kader van de verplichtingen betreffende het respecteren van de persoonlijke levenssfeer.

## **Contact**

Voor bijkomende informatie over ons Privacybeleid kan u een mailtje sturen naar [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

## Gebruiksvoorwaarden My Global Benefits

### Wie beheert deze website?

De website My Global Benefits van AG Insurance, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be), wordt beheerd door AG Insurance, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.494.849 ('AG Insurance', 'wij').

U kan ook contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres: [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

De website bestaat uit twee delen: een voor iedereen toegankelijk deel en een beveiligd en gepersonaliseerd deel.

### Toegankelijkheid van de website

De diensten zijn toegankelijk met behulp van de elektronische identiteitskaart. De aangeslotene dient in het bezit te zijn van de nodige identificatiemiddelen.

De aangeslotene meldt zich aan met zijn pincode. De elektronische identiteitskaart en de pincode moeten samen worden gebruikt.

Bij verlies van de pincode of de identiteitskaart dient de aangeslotene zich tot de bevoegde instantie te wenden.

De aangeslotene gaat naar de website via een pc met een besturingssysteem en een internetbrowser. De verbinding wordt via het internet tot stand gebracht door middel van een modem of een gehuurde lijn. Artikel 6 beschrijft de technische kenmerken van de configuraties die vereist zijn om AG Employee Benefits te gebruiken.

### Gebruik van de website

De website mag enkel gebruikt worden overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden. Door de website te gebruiken en uw gegevens te verstrekken, wordt verondersteld dat u kennis hebt genomen van onze gebruiksvoorwaarden en u deze aanvaardt (inclusief het Privacybeleid en het Cookiesbeleid).

Het is verboden om de veiligheid van de website in gevaar te brengen of een poging daartoe te ondernemen. De volgende handelingen worden als inbreuken op de beveiliging beschouwd:

- het te buiten gaan van uw gebruikerstoestemmingen op de website of het wijzigen, omzeilen of kraken van de beveiliging van de website zonder geldige toestemming, of elke poging hiertoe;
- het overbrengen van bestanden met een virus, Trojan horse, worm of andere kwaadwillige software om de website of een computer te beschadigen, te vernietigen of te verstoren, of elke poging hiertoe;
- het belemmeren, onderscheppen of overnemen van een systeem, gegevens of informatie van welke aard ook, of elke poging hiertoe.

Het is verboden de identificatiegegevens waarmee u toegang krijgt tot de beveiligde website door te geven aan derden.

AG Insurance kan op ieder ogenblik, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling, uw toegangsrechten voor de beveiligde website intrekken als AG Insurance van mening is dat u deze gebruiksvoorwaarden hebt geschonden.

## **Inhoud van de website en aansprakelijkheid**

De inhoud die op of via de website beschikbaar is, heeft een louter informatief karakter en kan zowel van algemene (alle informatie op de publieke website) als van persoonlijke aard (bepaalde gegevens op de beveiligde website) zijn.

Deze informatie mag in geen geval worden beschouwd als medisch of professioneel advies, direct marketing of een aanbod van diensten. Als u professioneel verzekeringsadvies wenst, raden wij u aan contact op te nemen met een commercieel vertegenwoordiger van AG Insurance.

AG Insurance stelt alles in het werk om de inhoud van de website volledig, correct en up-to-date te houden. Ondanks onze inspanningen is het mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig, onjuist of verouderd is. AG Insurance geeft geen garanties wat betreft de inhoud en de informatie op de website.

Bepaalde informatie op de beveiligde website wordt bovendien verstrekt door uw werkgever/sector. AG Insurance is niet verantwoordelijk voor deze informatie, waarvoor AG Insurance alleen een technische rol als host vervult.

Voor zover de wet dit toestaat, weigert AG Insurance iedere aansprakelijkheid voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het gebruik dat u van deze website maakt. AG Insurance is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door de eventuele tijdelijke onbeschikbaarheid van de website (inclusief verlies van gegevens die naar of vanaf de website moeten worden verzonden) ten gevolge van technische fouten, virussen, netwerkproblemen of andere storingen die zich buiten de wil van AG Insurance voordoen.

AG Insurance is niet verantwoordelijk voor de inhoud van internetsites van derden waarnaar de website u zou doorverwijzen. Voor internetsites van derden en hun inhoud zijn enkel hun auteurs verantwoordelijk. AG Insurance verbindt zich ertoe links te verwijderen waarvan het heeft vernomen dat ze naar onwettige informatie of activiteiten verwijzen.

## **Inhoud die u online plaatst**

Wanneer u de mogelijkheid wordt geboden om bepaalde documenten of informatie online te plaatsen (onder meer voor het beheer van uw contracten of voor een schadeaangifte), mag u die mogelijkheid enkel op normale en voorzichtige wijze gebruiken.

U verzekert ons dat de informatie die u op deze manier verstrekt, correct, relevant en up-to-date is.

Het is verboden om inhoud of informatie op de website te plaatsen die lasterlijk of aanstootgevend is, de rechten van derden (inclusief het recht op privacy of intellectuele eigendomsrechten) schendt, onwettig is of op welke wijze ook schade berokkent aan een derde.

Het is eveneens verboden om inhoud of informatie online te plaatsen die als doel of effect heeft de beveiliging van de website of van andere informaticasystemen in gevaar te brengen, overeenkomstig de andere bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

De website en de inhoud ervan (meer bepaald beelden, logo's en teksten) zijn beschermd door het auteursrecht. U verwerft geen van die rechten door onze website te bezoeken. Het is verboden de inhoud van de website of een deel ervan voor andere doeleinden dan uw bezoek te gebruiken of te reproduceren zonder

de voorafgaande schriftelijke toestemming van AG Insurance. Elke aanvraag moet gestuurd worden naar [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be).

### **Privacybeleid**

AG Insurance verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van uw gebruik van de website, overeenkomstig het [Privacybeleid](#).

### **Cookiesbeleid**

De website gebruikt bepaalde cookies, zoals beschreven in het [Cookiesbeleid](#).

### **Wijziging van de gebruiksvoorwaarden**

AG Insurance behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### **Nietigheid**

Indien een deel van deze gebruiksvoorwaarden om welke reden ook als ongeldig of onuitvoerbaar wordt beschouwd, blijft de rest van deze gebruiksvoorwaarden van toepassing alsof deze ongeldige of onuitvoerbare bepaling er nooit in opgenomen was.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Deze gebruiksvoorwaarden vallen onder de Belgische wetgeving. Alle geschillen met betrekking tot de website, de inhoud of het gebruik ervan vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse hoven en rechtbanken.

### **Contact**

Voor bijkomende informatie over de website of de inhoud ervan kan u een mailtje sturen naar [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)

## Gebruiksvoorwaarden My Healthcare Card

### Activatie van de kaart

AG Insurance is lid van Assurpharma. Via dit netwerk kunnen apothekers en verzekeraars elektronische gegevens uitwisselen met het oog op de terugbetaling van farmaceutische verstrekkingen in het kader van een bijkomende verzekering.

De My Healthcare Card identificeert op unieke wijze de aangeslotene en zijn verzekeringsmaatschappij, in dit geval AG Insurance. Op vertoon van de kaart in de apotheek en na uitlezing van de barcode zal het BVAC-attest (Bijkomende Verzekeringen/Assurances Complémentaires) automatisch via een beveiligd netwerk elektronisch worden verzonden naar AG Insurance, dat dan de gedekte kosten kan terugbetalen.

Om de terugbetalingen correct te kunnen uitvoeren, hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig zoals uw bankrekeningnummer, uw e-mailadres, eventueel het adres waarnaar een afrekening moet worden verstuurd, uw gsm-nummer, ...

Door de kaart te activeren, verstrekt u ons vooraf de persoonsgegevens die nodig zijn voor de terugbetaling van de farmaceutische kosten.

### Gebruik van de kaart

- Verzekerden die over een My Healthcare Card beschikken, kunnen die bij hun apotheker laten scannen met het oog op de terugbetaling van hun farmaceutische kosten. Tijdens het scannen worden de BVAC-attesten automatisch naar AG Insurance verzonden. Vanaf dat ogenblik kunnen de kosten die ervoor in aanmerking komen, terugbetaald worden. Let op: het gaat niet om een derdebetalersregeling. De verzekerde moet dus altijd deze kosten voorschieten.
- De kaart met persoonlijke identificatiecode is strikt persoonlijk. Elke verzekerde ontvangt zijn My Healthcare Card en dient ze persoonlijk te gebruiken bij de apotheker. U kan deze kaart enkel gebruiken voor geneesmiddelen op voorschrift. Gebruik enkel de kaart met de naam die op het voorschrift wordt vermeld.
- De kaart moet geactiveerd worden voor gebruik. Hiertoe worden de persoonsgegevens ons digitaal toegestuurd. De verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het invoeren en aanpassen van deze gegevens. In geval van wijziging van de gegevens (bv. bankrekeningnummer) is de verzekerde - dus niet AG Insurance - verantwoordelijk voor de terugbetaling op het juiste nummer.
- Als uw persoonsgegevens aangepast werden, worden ze niet automatisch naar uw werkgever verzonden. U moet altijd contact met hem opnemen om hem in kennis te stellen van deze wijzigingen.
- Als uw kaart niet geactiveerd is, kunnen wij niet terugbetalen en niet met u communiceren. Uw kaart zal bij de apotheker wel werken, maar wij kunnen uw kosten niet verwerken. U moet ons dan op de klassieke wijze uw apotheekattesten toesturen.
- Als de My Healthcare Card niet online geactiveerd werd, moet de verzekerde zijn apotheekkosten op de klassieke administratieve manier (per briefwisseling) verzenden.
- Alleen de hoofdverzekerde kan kaarten van minderjarige kinderen activeren. Hij of zij is de verantwoordelijke van hun gegevens. Als er twee hoofdverzekerden zijn, is de verzekerde van de oudste polis de verantwoordelijke.
- Als u over Medi-Assistance beschikt, staat het logo van Medi-Assistance op uw My Healthcare Card.

- Bij verlies van uw kaart kan u contact met ons opnemen en een nieuwe kaart aanvragen via [health.corporate@aginsurance.be](mailto:health.corporate@aginsurance.be). In afwachting blijft u sowieso verzekerd!
- U kan uw kaart enkel bij de apotheek gebruiken. Ze werkt niet bij de dokter of in andere inrichtingen.

### **Privacybeleid**

AG Insurance verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van uw gebruik van de website, overeenkomstig het [Privacybeleid](#).

### **Wijziging van de gebruiksvoorwaarden**

AG Insurance behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### **Nietigheid**

Indien een deel van deze gebruiksvoorwaarden om welke reden ook als ongeldig of onuitvoerbaar wordt beschouwd, blijft de rest van deze gebruiksvoorwaarden van toepassing alsof deze ongeldige of onuitvoerbare bepaling er nooit in opgenomen was.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Deze gebruiksvoorwaarden vallen onder de Belgische wetgeving. Alle geschillen met betrekking tot de website, de inhoud of het gebruik ervan vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse hoven en rechtbanken.

### **Contact**

Voor bijkomende informatie over de website of de inhoud ervan kan u een mailtje sturen naar [AGsupport@aginsurance.be](mailto:AGsupport@aginsurance.be)



## Cookiesbeleid - AG Insurance - My Global Benefits

### **Banner cookies**

Deze website gebruikt cookies om uw gebruik van de website te personaliseren en te verbeteren (functionele en statistische cookies, maar bijvoorbeeld geen reclamecookies). Door op deze website te blijven, aanvaardt u de plaatsing van al deze cookies voor de My Global View site van AG Insurance.

[\*Ik aanvaard het gebruik van cookies\*](#)

[\*Ik weiger het gebruik van cookies\*](#)

Raadpleeg ons [Cookiesbeleid](#) voor meer informatie over cookies, de manier waarop wij ze gebruiken en de manier waarop ze gedeactiveerd kunnen worden.

[Sluiten](#)

---

### **Cookiesbeleid**

Dit Cookiesbeleid bevat informatie over de cookies die gebruikt worden op de website My Global Benefits van AG Insurance, [www.myglobalbenefits.aginsurance.be](http://www.myglobalbenefits.aginsurance.be)

De website bestaat uit twee delen: een voor iedereen toegankelijk deel en een beveiligd en gepersonaliseerd deel.

Door gebruik te maken van de website, aanvaardt u het gebruik van cookies overeenkomstig de bepalingen van dit Cookiesbeleid. Als u niet aanvaardt dat wij op deze manier cookies gebruiken, kan u de configuratie van uw webbrowser aanpassen of de website niet gebruiken. Het deactiveren van de door ons gebruikte Cookies kan gevolgen hebben voor uw gebruik van de website.

AG Insurance behoudt zich het recht voor om dit Cookiesbeleid op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### **Wat zijn cookies en zijn ze gevaarlijk?**

Een cookie is een klein bestand met letters en cijfers dat op uw toestel (mobiele telefoon, computer enz.) wordt geplaatst als u een website bezoekt. Het bevat informatie die naar uw toestel wordt overgedragen. Bij elk volgend bezoek wordt die informatie teruggestuurd naar de website.

Cookies beschadigen uw toestel niet en kunnen geen virussen overbrengen. Ze kunnen niet op zichzelf werken. Bovendien verzamelen cookies geen informatie vanaf uw toestel of uw persoonlijke bestanden.

### **Welke soort cookies gebruiken wij?**

De website gebruikt zowel functionele als statistische cookies.

Functionele cookies zijn nodig voor de werking van de website of voor diensten die u hebt aangevraagd. Met statistische cookies kunnen wij bepalen hoe u en andere surfers de website gebruiken. Deze informatie is erg belangrijk voor ons, want op die manier kunnen we de werking van de website voortdurend verbeteren.

### **Hoe de cookies deactiveren?**

U kan de cookies van de website op ieder ogenblik verwijderen en/of blokkeren. U kan cookies schrappen vanaf de meeste webbrowsers en u zou bepaalde cookies moeten kunnen blokkeren door in uw browser de functie te activeren die de plaatsing van alle cookies of een deel ervan blokkeert. Normaal kan u in het helpscherm van uw webbrowser of besturingssysteem zien hoe dat gebeurt.

Het deactiveren van cookies kan echter gevolgen hebben voor uw gebruik van de website. Bepaalde gebruikte cookies zijn essentieel voor de werking van bepaalde delen van de website. U kan dus alle cookies van de website verwijderen of blokkeren, maar in dat geval is het mogelijk dat bepaalde delen van de website niet goed werken.

*Ga naar de website <http://www.allaboutcookies.org/> voor meer informatie over cookies. U verneemt er onder meer hoe u kan zien welke cookies actief zijn en hoe u ze kan beheren en verwijderen.*